

## La société Nexstage rejoint Colorado Groupe et vient renforcer son pôle conseil.

Paris, le 1<sup>er</sup> juin 2012

La société Nexstage rejoint Colorado Groupe et vient renforcer son pôle conseil. Ce nouvel ensemble devient le spécialiste du marketing et de la performance de la Relation Clients.

Colorado Conseil dispose d'une grande expertise de la génération de performances dans les dispositifs opérationnels de relation client multicanal.

Nexstage apporte sa vision Marketing, son expertise pour actualiser les modèles relationnels et proposer des parcours clients innovants.

Cette association a pour vocation d'accompagner les entreprises et les grands groupes à imaginer et à mettre en œuvre une expérience client simple, efficace, cohérente sur l'ensemble des canaux et plus en phase avec les attentes en profonde mutation du nouveau client numérique.

Colorado Groupe est organisé autour de trois pôles d'excellence dédiés à la performance client : Colorado Conseil, ConsumerLab spécialiste des études marketing clients, Colorado Formation.

Pour de plus amples informations : [www.colorado-conseil.com](http://www.colorado-conseil.com)

### **A propos du Groupe Colorado :**

Le Groupe [Colorado](#) a été cofondé en 2003 par **Patrice Mazoyer**. La société s'est développée autour de l'idée que la qualité de service et l'optimisation de la relation client multi-canal, étaient un gigantesque marché potentiel, structuré par des besoins majeurs et non satisfaits, notamment pour des raisons culturelles et organisationnelles.

En février 2009, l'offre de services du Groupe (conseil et formation) s'est enrichie grâce à l'acquisition de la société [100% Satisfaction](#), devenue aujourd'hui [Consumerlab](#), spécialiste innovant et reconnu des études clients et du Mystery Shopping.

Le Groupe Colorado est ainsi devenu un acteur innovant de la **génération de performance dans les dispositifs opérationnels de relation client multi-canal** (centres de contacts, points d'accueil et points de vente, internet).

**Avec ses 50 collaborateurs, Colorado Groupe réalise un CA de 6 Million d'euros dont 25% à l'international.**

Contacts presse :

**Groupe Colorado** : Leila Lamine – tél : 01 46 10 11 00 – [llamine@colorado-conseil.com](mailto:llamine@colorado-conseil.com)