

## **Colorado et Activ'Partners concluent un partenariat stratégique pour offrir aux entreprises une offre de formation globale et les accompagner dans leur transformation numérique**

Paris, le 3 septembre 2019 – Colorado annonce aujourd'hui confier ses activités de formation à Activ'Partners, organisme de formation certifié et spécialiste des formations en management et en efficacité professionnelle. En absorbant les activités de formation de Colorado, Activ'Partners enrichit son offre de formation sur le thème majeur de la gestion de la relation client.

Activ'Partners, fort de près de 20 ans d'expérience dans l'ingénierie pédagogique et plus de 12 000 interventions de formation réalisées en entreprise, propose des modules de formation innovants dans la maîtrise des compétences clés pour les nouveaux métiers de demain. Ce partenariat permet d'ajouter une brique essentielle : l'apprentissage de la relation client et de ses outils pour l'optimiser et la valoriser au quotidien.

*« Nous sommes ravis de pouvoir nous associer avec un expert tel qu'Activ'Partners dans le secteur de la formation. Ce partenariat permet, d'apporter aux collaborateurs de nos clients les outils nécessaires pour leur permettre de mieux comprendre, adopter et gérer la relation client dans leur quotidien »* commente **Patrice Mazoyer, Président de Colorado**. *« Pour Colorado, ce partenariat est l'opportunité de proposer à nos clients une offre élargie de formations et de cycles certifiants, notamment en lien avec la réforme de la formation professionnelle. Par ailleurs, cela permet à Colorado de consolider ses activités de conseil et de Customer Feedback Management »*.

*« Activ'Partners est un organisme innovant et proche de ses clients qui accompagne les grands comptes et les PME de tout secteur d'activité avec les nouvelles pédagogies telles que le blended learning »* déclare **Séverine Lacan, Présidente d'Activ'Partners**. *« Nous sommes très satisfaits de ce partenariat avec Colorado qui nous permet de renforcer notre proposition de valeur dans l'univers de la relation client et des formations commerciales dans un contexte de transformation digitale. Notre objectif est bien d'accompagner les collaborateurs vers l'excellence commerciale et relationnelle »*.

Afin d'assurer la continuité de l'activité pour ses clients, les équipes de Colorado Formation et ses formateurs sont intégrés au sein d'Activ'Partners dont le siège est basé dans le 17<sup>e</sup> arrondissement à Paris. Par ailleurs, pour préparer la rentrée et croiser les pratiques, l'ensemble des équipes a été réuni au sein d'une université d'été qui s'est tenue à Cabourg les 27 et 28 août derniers.

### **A propos de Colorado**

Créée en 2003, Colorado, filiale du Groupe Comdata, accompagne ses clients pour imaginer et mettre en œuvre une expérience client fluide, efficace et innovante.

Colorado Groupe s'appuie sur la complémentarité de ses trois activités pour proposer des solutions sur mesure en cohérence avec la transformation des attentes clients et l'évolution des business models traditionnels :

- Le conseil en innovation et en management de l'Expérience Client,
- L'analyse des attentes clients et le développement du Customer Insight
- L'accompagnement au changement et la transformation digitale

Colorado a ainsi accompagné plus de 150 clients lors de nombreux projets autour du cadrage et du déploiement de stratégies marketing client, de la refonte de parcours clients ou encore dans la transformation des organisations. Avec près de 60 consultants et analystes, le groupe a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 7 millions d'euros, dont un quart est issu de l'international.

## **A propos d'ACTIV PARTNERS**

Activ'partners est un organisme de formation spécialiste des programmes de formation à l'efficacité professionnelle, agréé par les principaux OPCO et qualifié par l'ISQ-OPQF pour la qualité de ses programmes pédagogiques. Elle accompagne les grands comptes et les TPE-PME dans tous les secteurs d'activité depuis plus de 19 ans et compte à son actif 12 000 interventions de formation réalisées en entreprise. Activ'partners prône depuis plusieurs années une pédagogie innovante, avec notamment, une approche en blended learning (présentiel/e-learning). Ses travaux de recherche en la matière lui ont permis d'être labellisée en 2005, Entreprise Innovante par le Ministère de la Recherche et de l'Industrie. La transformation des pratiques est au cœur de son offre et de sa vision de la formation. Elle propose ainsi une bibliothèque numérique de 280 modules vidéos micro-learning et lance une nouvelle offre de 30 programmes de formation pour accompagner la transformation digitale des entreprises.

Implantée à Paris et en régions dans 12 grandes villes, et riche d'un réseau de 40 consultants experts, Activ'partners compte 1540 clients dont 70% dans le secteur du Numérique.

Elle porte les valeurs de l'Innovation, la Performance, l'Expertise. Pour 365° de performance.

Plus d'informations : [www.activpartners.com](http://www.activpartners.com) et suivez sur le fil d'actualités twitter [@Activ\\_partners](https://twitter.com/Activ_partners)

### **Contacts presse :**

**Comdata France** : Dounia BACCOURI | email : [dounia.baccouri@comdatagroup.fr](mailto:dounia.baccouri@comdatagroup.fr)

**Activ'partners : Agence C3M** Michelle Amiard, Directrice Générale; Tél. 06 60 97 24 00 - [michelle@agence-C3M.com](mailto:michelle@agence-C3M.com) - Skype c3m.michelle